

Windows 10 にアップグレードしたパソコンを Windows7 に戻す方法

はじめに

Windows 7 がプリインストールされていたパソコンを Windows 10 にアップグレードした場合、アップグレードしてから 31 日以内に限り、回復機能を使用して Windows 7 に戻すことができます。回復作業を行うと、Windows 10 でインストールしたアプリや、設定した内容はすべて削除されます。

Windows 7 に戻す際、個人で作成したファイル、画像や録画データなど必要なデータはバックアップをとってください。

また、回復作業が完了するまで時間がかかるため、ノートパソコンの場合は、AC アダプターを接続してください。

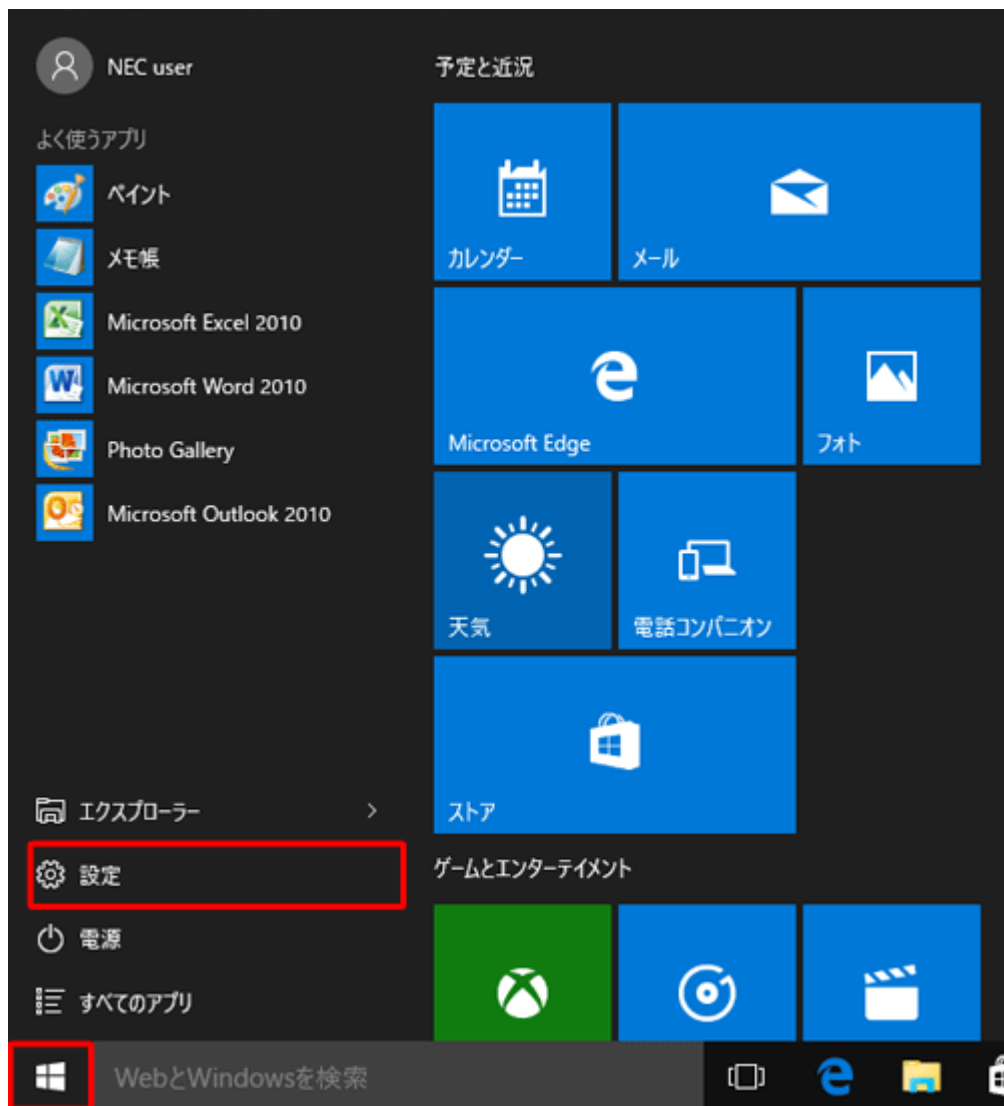
なお、アップグレードから 31 日以内でも、以下の条件に該当する場合は Windows 7 に戻すことができません。

- ユーザーアカウントを追加している
- ディスククリーンアップを実行している
- PC を初期状態に戻す操作を行っている
- ローカルディスク内の「windows.old」および「\$windows.~bt」フォルダーの内容を変更している
- アップグレード時に USB ハードディスクや USB メモリを使用した場合、USB 機器からアップグレード用のデータが削除されている

操作手順

Windows 10 にアップグレードしたパソコンを Windows 7 に戻すには、以下の操作手順を行ってください。

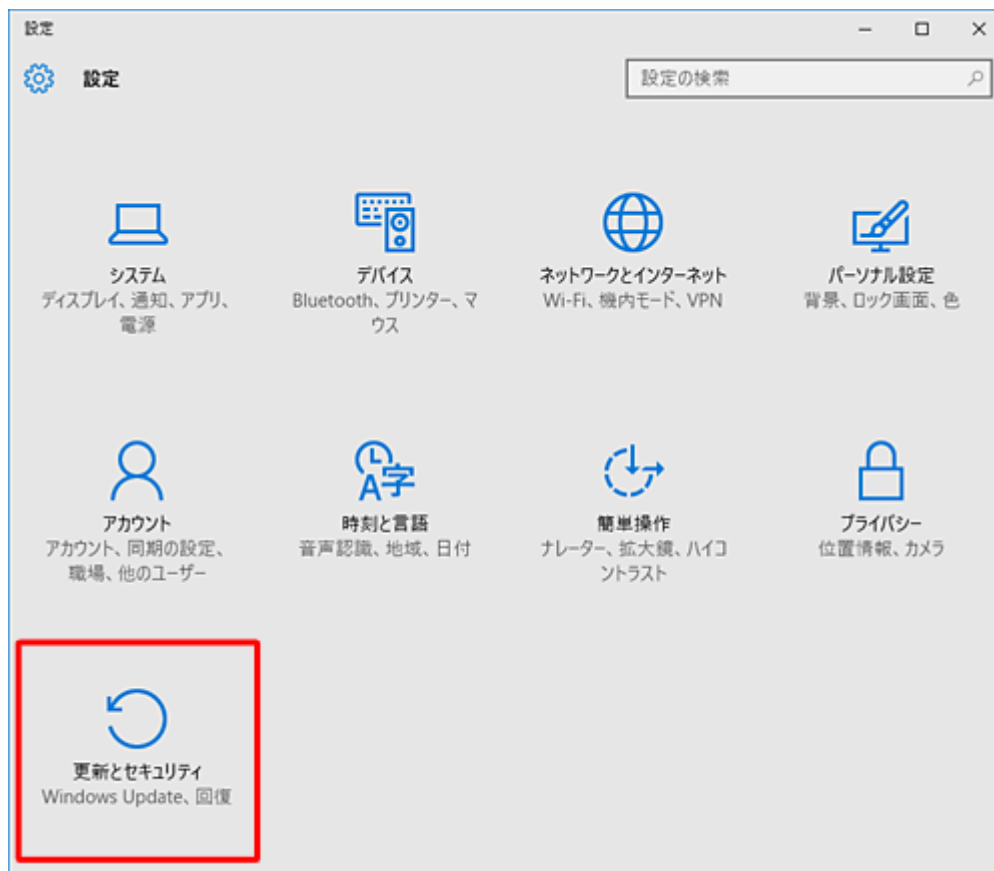
1. 「スタート」→「設定」の順にクリックします。



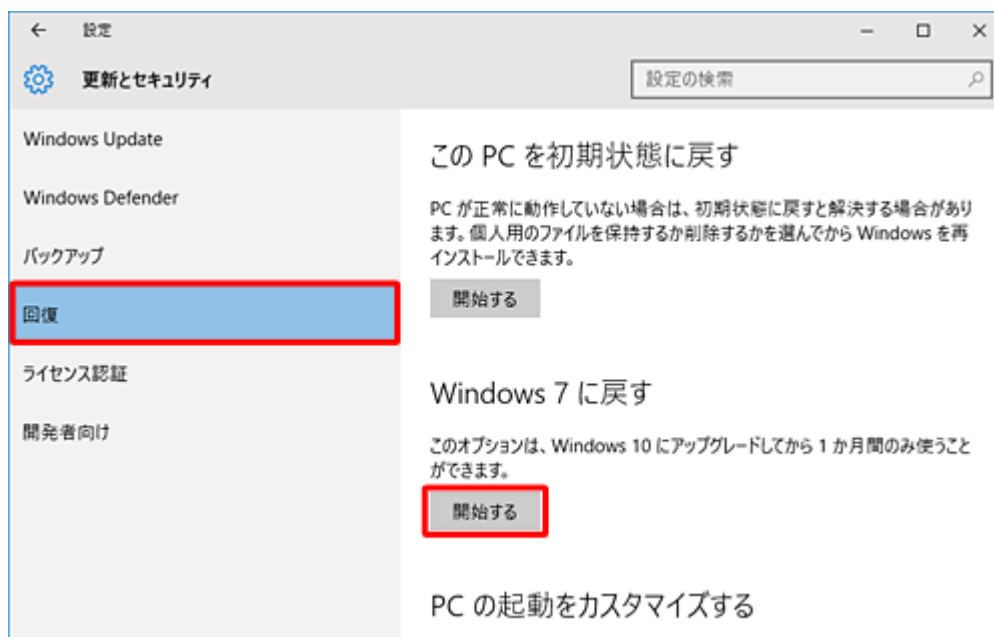
補足

Windows 10 へアップグレードするときに USB 接続のハードディスクや USB メモリを使用した場合は、該当の USB 機器をパソコンに接続してください。

2. 「設定」が表示されます。
「更新とセキュリティ」をクリックします。



3. 「回復」をクリックし、「Windows 7 に戻す」欄から「開始する」をクリックします。



4. 「以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください」という画面が表示されたら、該当する項目にチェックを入れて「次へ」をクリックします。
- ここでは例として、「アプリやデバイスが Windows 10 で動作しない」にチェックを入れます。

以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください

☒ アプリやデバイスが Windows 10 で動作しない

☐ Windows 7 の方が使いやすかった

☐ Windows 7 の方が高速だった

☐ Windows 7 の方が信頼性が高かった

☐ その他の理由

詳しくお聞かせください

トラブルシューティングが必要な場合は、サポートにお問い合わせください。

次へ キャンセル

- ※ 「その他の理由」にチェックを入れた場合は、「詳しくお聞かせください」ボックスに理由を入力します。
5. 「知っておくべきこと」という画面が表示されたら、表示されている内容を確認して「次へ」をクリックします。

知っておくべきこと

この処理には時間がかかる可能性があり、完了するまで PC を使うことはできません。PC を電源に接続した状態で、電源を入れたままにしておいてください。

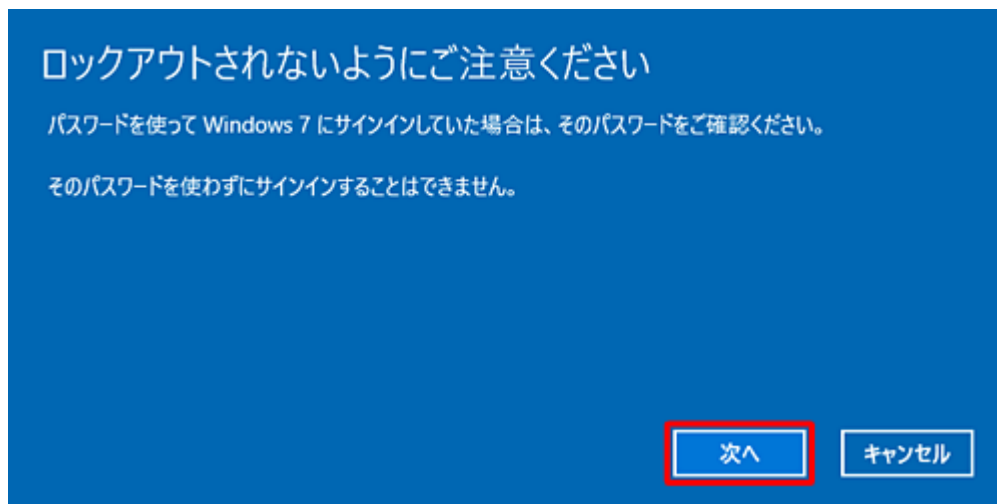
元のバージョンに戻した後は:

- 一部のプログラムは再インストールが必要になります。
- Windows 10 へのアップグレード後に設定に加えた変更は失われます。

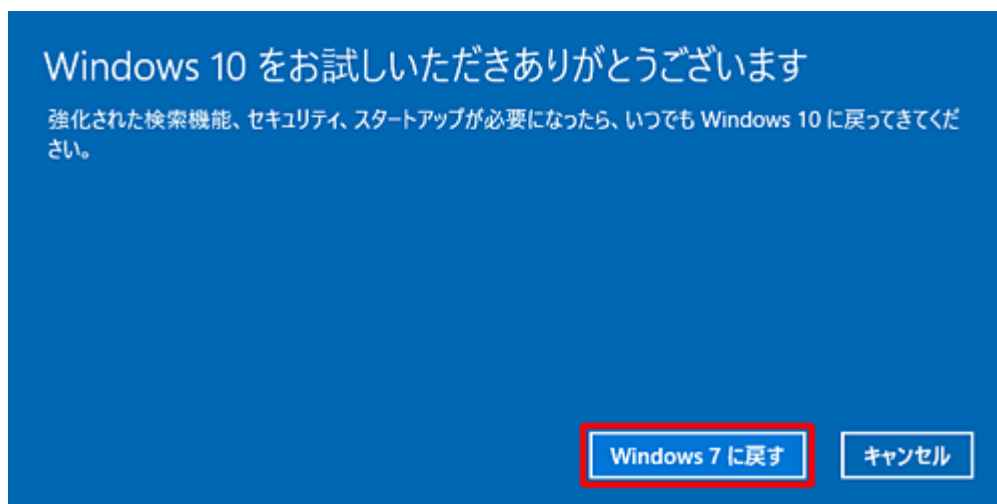
ユーザー ファイルのバックアップはお済みですか? 通常はこれらに影響はありませんが、バックアップしておくことをお勧めします。

次へ キャンセル

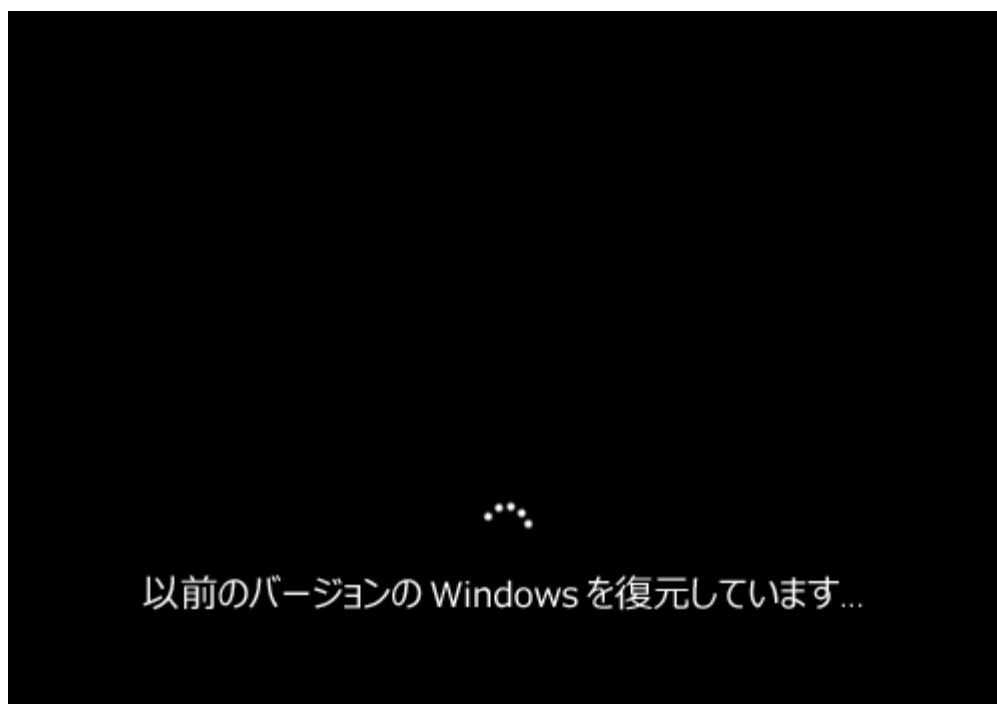
6. 「ロックアウトされないようご注意ください」という画面が表示されたら、表示されている内容を確認して「次へ」をクリックします。



7. 「Windows 10 をお試しくださいありがとうございます」という画面が表示されたら、「Windows 7 に戻る」をクリックします。

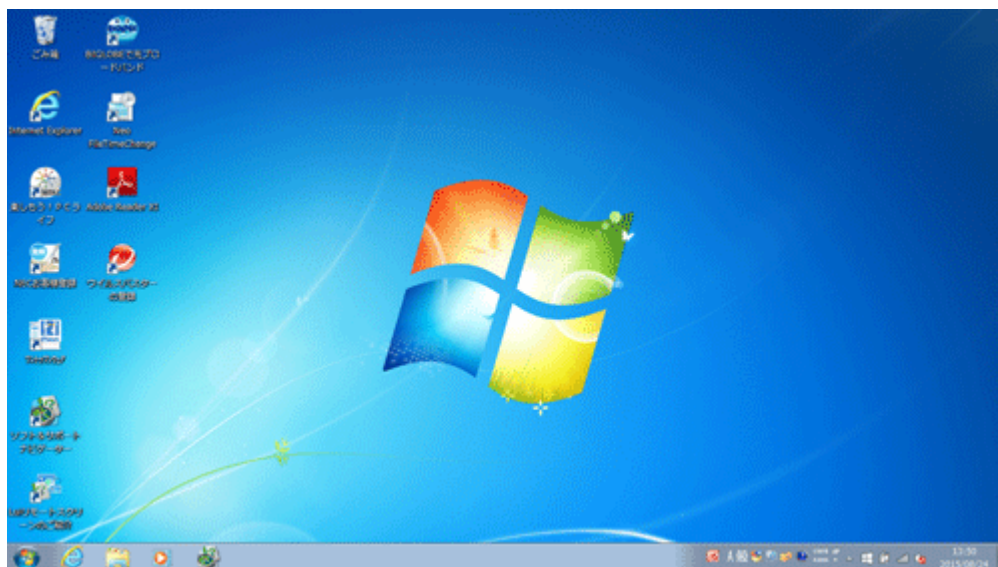


8. 回復処理が完了するまで、しばらく待ちます。



以上で操作完了です。

Windows 7 に戻ったことを確認してください。



補足

アップグレードしてから 32 日以上経過している場合や、回復機能を使用しても Windows 7 に戻すことができない場合は、再セットアップメディアを使用して、Windows 7 の再セットアップを行ってください。※ 再セットアップメディアは、Windows 10 へアップグレードする前に作成する必要があります。